



Manifesto per l'accoglienza inclusiva e di qualità nelle aree di servizio autostradali

1

Le aree di servizio servono milioni di viaggiatori ogni anno e la qualità dell'accoglienza concorre al livello di soddisfazione generale dei clienti in ambito autostradale

2

In collaborazione con CPD - Consulta per le Persone in Difficoltà, ASTM ha elaborato una serie di raccomandazioni per orientare e supportare chi progetta, gestisce e opera all'interno delle aree di servizio

3

Le raccomandazioni hanno come finalità l'innalzamento degli standard qualitativi dell'accoglienza rivolta a tutte le tipologie di utenza, incluse persone con disabilità e fragilità permanenti o transitorie, e verranno promosse tra gli operatori delle aree di servizio

4

Ispirandosi ai principi della progettazione universale, le indicazioni offrono una panoramica sulle caratteristiche funzionali degli ambienti e della loro organizzazione, tra cui: prodotti, percorsi, segnaletica, spazi comuni, servizi igienici e aree ristorazione

5

L'accoglienza inclusiva passa attraverso la formazione degli operatori, affinché possano acquisire informazioni essenziali sulla disabilità per gestire adeguatamente sia la quotidianità, sia le situazioni di emergenza



ASTM